



ADEME



Agence de l'Environnement  
et de la Maîtrise de l'Energie



## Dossier de presse

# Opération Familles Témoins

*Vendredi 27 mars 2009*

## **24 familles témoins s'engagent à réduire leurs déchets sur le Dunkerquois!**

La dynamique de la prévention (quantitative et qualitative) prioritaire sur les autres modes de gestion des déchets, initiée depuis plusieurs années par la Communauté urbaine de Dunkerque par sa participation au programme Européen de réduction des déchets REDUCE et confirmée par les orientations du Grenelle de l'environnement, vise à accompagner la mobilisation de la société française pour, entre autres, l'adoption de modes de production et de consommation durables.

C'est dans un tel contexte que s'interroger de façon spécifique sur les pratiques d'achat et de consommation des familles françaises apparaît comme une réelle priorité, sachant les répercussions que ces pratiques peuvent avoir, à la fois sur l'exploitation des ressources naturelles et sur les quantités de déchets à traiter par les collectivités.

La Région Nord Pas-de-Calais, en collaboration avec la Délégation régionale de l'ADEME, a lancé un appel à candidature en 2008 auprès des collectivités territoriales, en vue de mesurer de manière précise les potentialités de réduction de la production des déchets par la participation de foyers volontaires, en leur faisant adopter une dizaine de gestes quotidiens de prévention.

La Communauté urbaine de Dunkerque, qui avait fait acte de candidature, a été sélectionnée.

26 foyers témoins de tous âges et de toutes conditions se sont alors lancés dans l'aventure avec enthousiasme, soutenus en cela par l'accompagnement quotidien de deux structures associatives relais, à savoir Espace Environnement et MNLE Scarpe Sensée Artois Douaisis.

## Déroulé de la démarche

L'opération a été lancée officiellement en octobre 2008, pour une durée de trois mois.

### MOIS 1

Durant ce premier mois, destiné à établir un référentiel, les familles ont continué à vivre et à consommer sans changer leurs habitudes. Toutefois, elles ont été amenées à peser et compter leurs déchets, grâce aux grilles de mesure détaillées fournies dans le kit « Opérations Foyers Témoins » qui leur avait été remis en début d'opération.

Cette période a également été utilisée pour organiser un module de formation à la prévention des déchets, comprenant l'initiation au compostage domestique et l'approche fine des achats dits « malins ».

Ce module était destiné à renforcer les gestes des ménages participants, gestes de prévention recensés dans le kit, à savoir :

1. choisir le bon conditionnement
2. lutter contre le jetable
3. apposer un « stop pub » sur la boîte aux lettres
4. limiter le gaspillage alimentaire
5. boire l'eau du robinet
6. économiser les piles
7. réutiliser et réparer ce qui peut l'être
8. fabriquer du composte
9. gestes alternatifs (faire soi-même, etc...)

### MOIS 2 ET 3

Les familles ont mis en œuvre les gestes de prévention de manière effective. Certains (gestes 1, 2, 7 et 8) ont été imposés à l'ensemble des familles, d'autres (au moins un geste complémentaire) ont été choisis librement par les foyers, en fonction de leurs centres d'intérêt et priorités d'organisation familiale.

Afin d'assurer la bonne transmission des données chiffrées, les familles ont adressé à Espace Environnement, de façon hebdomadaire, leurs fiches de mesure complétées. Celles-ci étant alors transcrites dans une base informatique compatible avec les outils développés par l'ADEME dans le cadre de son Opération nationale Foyers Témoins, en autorisant ainsi la comparaison avec les chiffres issus des autres opérations pilotes locales.

Durant cette période de mesure, les familles ont été suivies par l'équipe projet.

Des réunions mensuelles ont ainsi permis de recueillir leurs impressions, d'encourager l'échange d'expériences, voire de résoudre les problèmes éventuellement survenus (notamment en ce qui concerne les pesées et comptages). Cette approche collective a été complétée par un suivi individuel des familles (coups de téléphone, mails, visites à domicile), concret et personnalisé.

Cette proximité avec la structure associative d'accompagnement a permis,

- d'une part, d'endiguer largement la problématique de la démotivation, voire de l'abandon d'une partie des foyers en cours d'opération ;

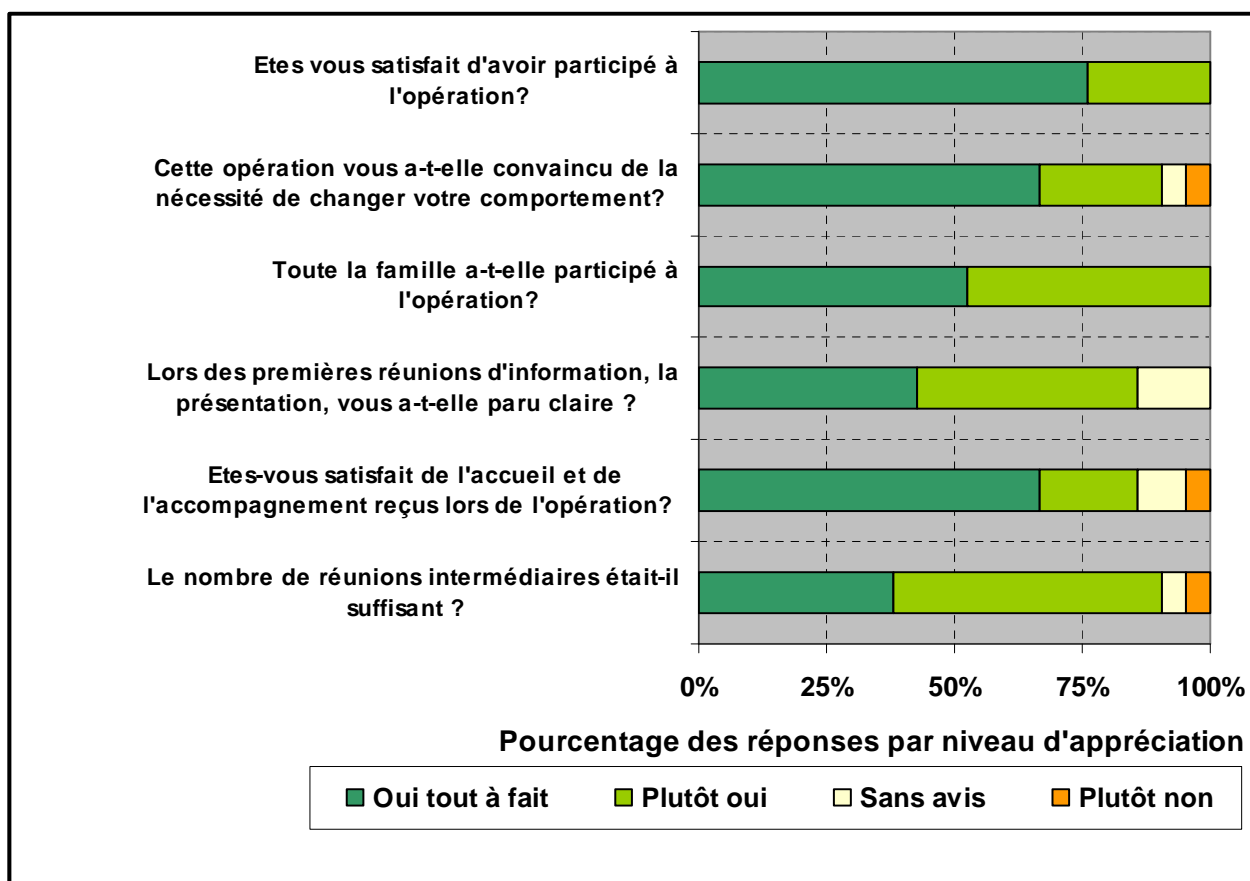
d'autre part, de renforcer le caractère exploitable des mesures transmises par les familles en leur offrant un encadrement.

## Résultats

Les résultats de cette opération d'envergure vous sont présentés officiellement à Dunkerque ce vendredi 27 mars 2009 en présence de M Michel DELEBARRE, Ancien Ministre d'Etat, Député-maire de Dunkerque et Président de la Communauté urbaine et de M Roméo RAGAZZO, Vice-Président de la CUD, Emmanuel CAU, Vice-Président du Conseil Régional Nord-Pas de Calais et Mme Agnès JACQUES représentant l'ADEME, présents pour l'occasion.

Ainsi, seulement deux familles sur 26 ont renoncé à mener l'expérience jusqu'à son terme, pour des raisons personnelles non liées à l'opération. Les 24 familles restantes satisfaites d'avoir participé activement, ont apprécié le fonctionnement de la structure de coordination (86% des personnes interrogées ont trouvé le guide de la famille pratique à remplir, 100% ont trouvé pratique le mode de transmission des fiches, par exemple).

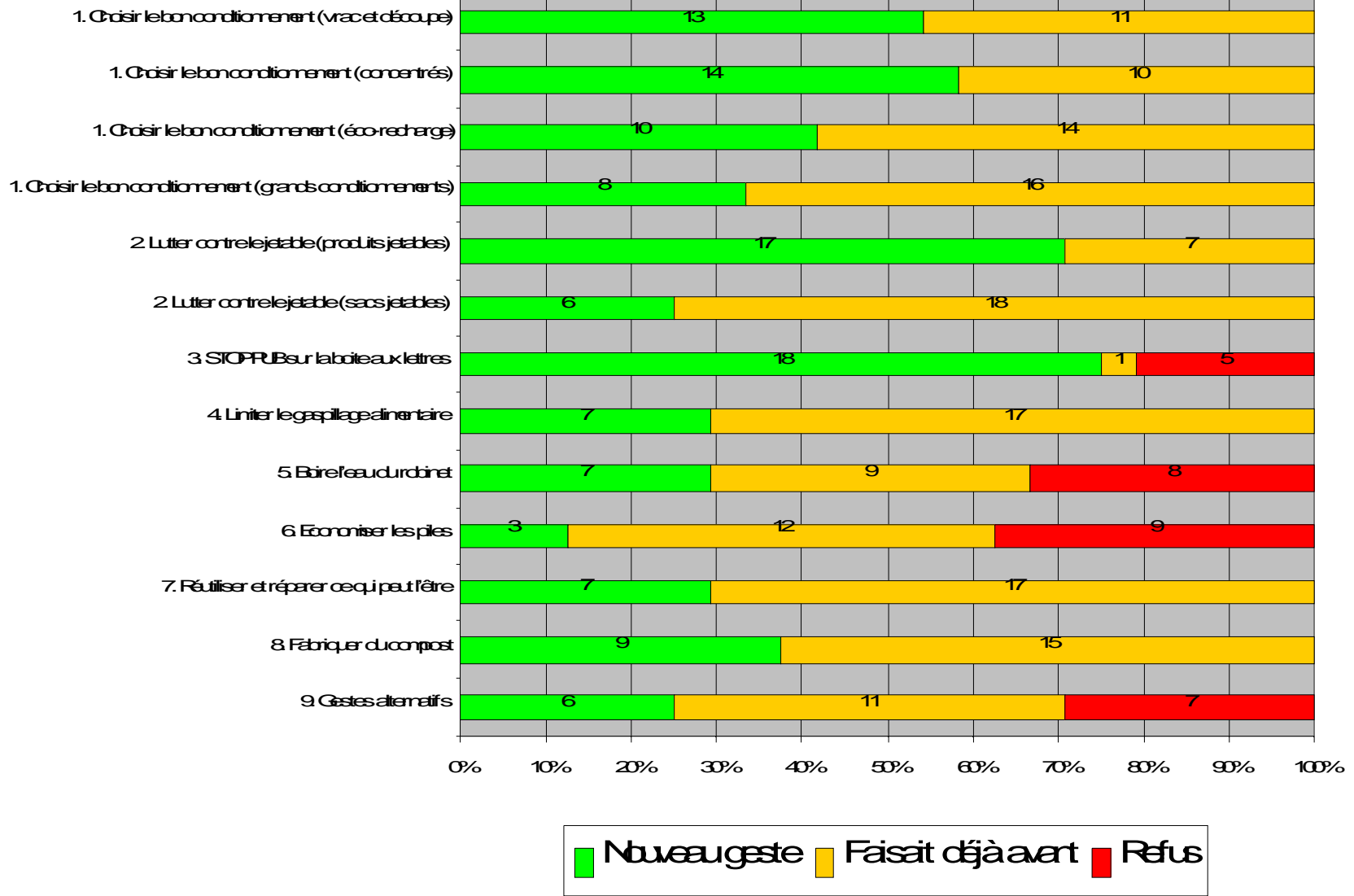
## Résultats qualitatifs



Vendredi 27 mars 2009

# Résultats quantitatifs

Vendredi 27 mars 2009

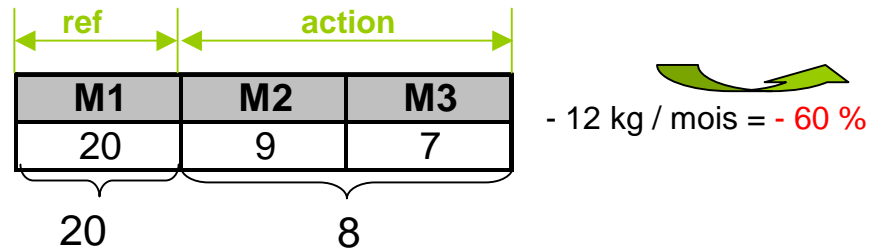


## Méthodologie

### Méthodologie d'analyse

Différence entre le 1er mois (M1) ("mois de référence") et la moyenne de 2 mois suivants (M2 + M3) ("mois action moyen")

Ex : poids des ordures ménagères résiduelles (en kg)

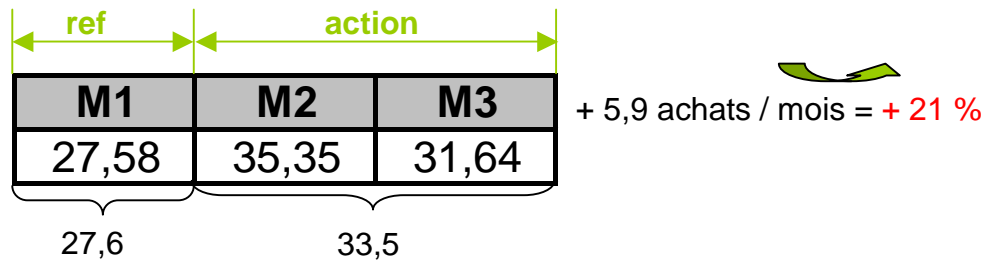


Entre le mois de référence (M1) et les mois pendant lesquels ont été mis en place les gestes de réduction (M2 + M3), il a été constaté une réduction de **12 kg** d'ordures ménagères résiduelles par mois.

## Résultats quantitatifs

### 1. Choisir le bon conditionnement :

Nombre d'achats en vrac et à la découpe :



Entre le mois de référence (M1) et les mois pendant lesquels ont été mis en place les gestes de réduction (M2 + M3), il a été constaté une augmentation de **5,9 achats en vrac et à la découpe** par mois.

### 2. Lutter contre le jetable :

Nombre de sacs jetables jetés :



Vendredi 27 mars 2009

Entre le mois de référence (M1) et les mois pendant lesquels ont été mis en place les gestes de réduction (M2 + M3), il a été constaté une réduction de **8,4 sacs jetables jetés par mois**.

### 3. STOP PUB sur la boîte aux lettres :

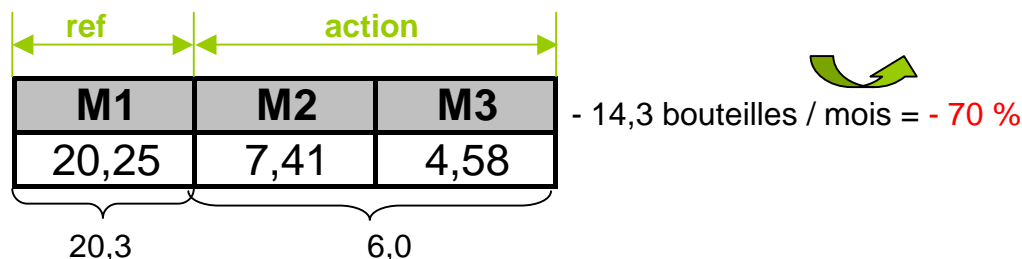
Poids des publicités non adressées reçues :



Entre le mois de référence (M1) et les mois pendant lesquels ont été mis en place les gestes de réduction (M2 + M3), il a été constaté une réduction du poids des publicités non adressées reçues de **3,7 kg** par mois, soit une réduction de **95%**.

### 4. boire de l'eau du robinet

Nombre de bouteilles jetées :



Entre le mois de référence (M1) et les mois pendant lesquels ont été mis en place les gestes de réduction (M2 + M3), il a été constaté une réduction de **14,3 bouteilles jetées** par mois.

### 5. économiser les piles

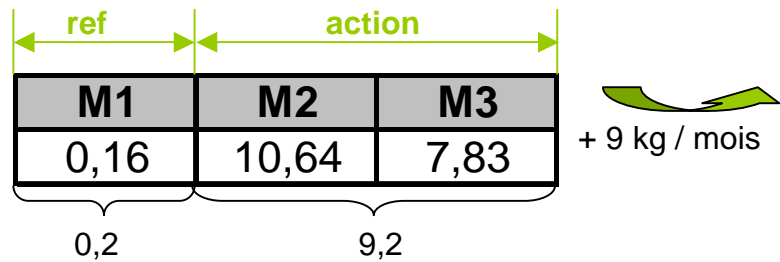
Nombre de piles non rechargeables jetées :



Entre le mois de référence (M1) et les mois pendant lesquels ont été mis en place les gestes de réduction (M2 + M3), il a été constaté une réduction de **13,6 piles non rechargeables jetées** par mois.

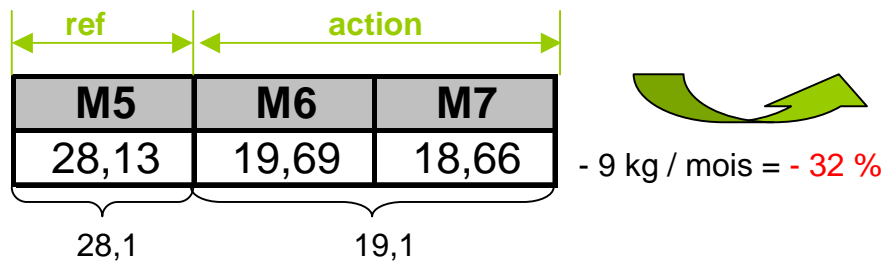
## 6. fabriquer du compost

Poids des déchets de cuisine compostés :



Entre le mois de référence (M1) et les mois pendant lesquels ont été mis en place les gestes de réduction (M2 + M3), il a été constaté une augmentation de **9kg** de déchets de cuisine compostés par mois.

### Poids des déchets



Entre le mois de référence (M1) et les mois pendant lesquels ont été mis en place les gestes de réduction (M2 + M3), il a été constaté une réduction du poids des déchets de **9kg** par mois, soit une réduction de 32%.

## Synthèse

Pour ce qui est des gestes de prévention, lutter contre le « jetable » (39% de produits jetables achetés en moins, 40% de sacs jetables utilisés en moins), limiter le gaspillage alimentaire (27% de gaspillage évité) et produire son compost semblent être les gestes les plus faciles à adopter, suivis du stop pub et de l'utilisation de piles rechargeables. Choisir le bon conditionnement, réutiliser/réparer ce qui peut l'être et boire de l'eau du robinet semblent à l'inverse les gestes les plus difficiles à mettre en œuvre.

### En 2 mois d'actions, les familles témoins ont :

- évité de jeter 256 sacs plastiques jetables



- évité de jeter 299 bouteilles plastiques



- réutilisé ou réparé 254 objets



- évité de jeter 130 kg de publicité



- évité de jeter 55 kg d'aliments non consommés



- composté 606 kg de déchets organiques



- évité 403 kg de déchets résiduels



## Perspectives

Outre les bénéfices directs pour les familles concernées, les résultats capitalisés au cours de cette expérience s'inscrivent pleinement dans la démarche menée par la Communauté Urbaine de Dunkerque dans le cadre notamment de sa « charte pour un territoire responsable et exemplaire ». Démarche intégrant à la fois des enjeux économiques, environnementaux et sociétaux par la prise de conscience des habitants de la nécessité d'adopter une démarche citoyenne dans ses rapports à la consommation et à sa production de déchets.

Ainsi, les perspectives de cette expérience présentant des résultats significatifs sur la possibilité de réduire à la source ses déchets s'orientent autour de deux axes forts :

### 1 – une démarche d'amélioration continue

Les résultats de l'expérience « familles témoins » contribuent ainsi à une meilleure connaissance des potentialités de notre territoire pour améliorer la gestion des déchets ; ils confirment les choix stratégiques effectués pour réduire les déchets (promotion du compostage individuel, du stop-pub), mettent en évidence les difficultés rencontrées (ex: promotion de l'eau du robinet) et ouvrent également de nouvelles pistes de travail (ex: lutter contre le gaspillage alimentaire).

### 2 – une démarche de démocratie participative au sens large, soucieuse d'impliquer les forces du territoire que ce soit à travers les citoyens ou les institutions.

Cette expérience met en évidence, au-delà de la mise à disposition d'outils techniques, la nécessité d'initier un changement des comportements de consommation (mais également de production) et les moyens à développer pour réussir à savoir mobiliser un certain nombre d'acteurs volontaires (des « relais », des citoyens « porte-drapeaux » comme l'ont été les familles témoin) en tenant compte des habitudes et contraintes de la vie quotidienne (dispositifs de proximité, d'écoute, d'échanges et de co-construction). Dans un second temps, il s'agit de s'appuyer sur cette expérience pour apporter la « preuve » que des changements sont possibles et obtenir une généralisation des pratiques.

### **Contact presse :**

Olivia Daussy  
Attachée de presse  
Communauté urbaine de Dunkerque  
06.45.16.92.04  
olivia.daussy@tud.fr

*Vendredi 27 mars 2009*